



一人権だより

vol.37



【外国人の相談窓口のご紹介】

福岡県では、県内に在住している外国人の皆さんからの相談に対応するため、「外国人相談窓口」を設置しています。

それぞれの団体により相談形態が異なりますので、ご確認の上、ご相談ください。



県内の主な外国人相談窓口

| 団体名称 | 電話番号 | 受付時間 (年末年始除く) | 対応言語 | 相談形態 |
|-----------------------------|----------------|------------------|------------------|---------------|
| (公財) 福岡県国際交流センター こくさいひろば | ☎092・725・9200 | 毎日 10時～19時 | 日、英、中、 韓 | 面談、電話、 メール |
| (公財) 北九州国際交流協会 | | | | |
| 外国人インフォメーションセンター | ☎093・643・6060 | 火～金曜日 10時～19時 | 日、英、中、 韓 | 面談、電話、 メール |
| 外国人インフォメーションセンター小倉 北区出張所 | ☎080・5278・8404 | 水・木曜日 10時～16時 | 日、英、中、 韓 | 面談、電話 |
| (公財) 福岡国際交流協会 レインボープラザ | ☎092・733・2220 | 毎日 10時～20時 | 日、英、中、 韓 | 面談、電話 |
| 福岡市東区役所 (市民相談室) | ☎092・631・2192 | 月曜日 13時～16時 | 英 | 面談、電話 |
| | | 木曜日 13時～16時 | 中 | 面談、電話 |
| (公財) 久留米観光コンベンション国際交流協会 | ☎0942・31・1717 | 月～金曜日 9時～17時 | 日、英、中 | 面談 |
| (特活) グローバルライフサポートセンター | ☎092・283・8880 | 月～金曜日 9時～17時 | 日、英、中、 韓、タガログ | 面談、電話 |

【問合せ先】

隣保・人権同和教育係(桂川町人権センター内)

☎05・11187

けいせんびと

～話題の人・団体～

笹尾一区「福祉部パトロール」

「『ありがとう』と感謝の言葉をもらえるお宅がある限り、続けていきたい」

「山下さん、元気しちよーね?」
笹尾一区福祉部では、毎月、地区に住む一人暮らしのお年寄りの家を訪問する「福祉部パトロール」を行っている。この活動について、同区福祉部長の城戸正則さんに話を聞いた。

活動を始めたのは平成15年。当時同区の民生委員だった斉藤敏子さんが発起人となり、「一人暮らしのお年寄りに声をかけよう」と活動が始まった。

活動するメンバーは、笹尾一区老人クラブの会員約20人が中心。1班3人で構成される班が、7班に分かれ、月1回、一人暮らしのお年寄りの家を訪問する。訪問軒数は、1回あたり20～30軒。声をかけ、世間話をしながら、体調や困ったことなどを聞き、ノートに記録する。



城戸 正則さん(笹尾一)
Kido Masanori

城戸さんは、近所付き合いや地域のつながりの希薄化という、日本全体を取り巻く風潮に強い懸念を感じている。

「以前、地区のあるお年寄りの夫婦の家が、3日間昼も夜も電気が付いたままということがありました。不審に思った区長と私が中に入ってみると、旦那さんが亡くなっていました。脳卒中だったようです。奥さんが認知症ということもあり、発見が遅れてしまいました」
もっと早く近所が異常に気付いてあげていれば…。このような体験を経て、近所付き合いの大切さを痛感した城戸さん。自らの足で福祉部パトロールを行い、一人一人に声をかける。

「中には、訪問先で『うちには来なくていい』と突っぱねられることもあります。それでも、楽しくおしゃべりをして喜んでもらって、『ありがとう』と感謝の言葉をもらえるお宅がある限り、まだまだ頑張っ続けていきたいと思えます」

