



## 地域包括支援センターだより

【問合先】桂川町地域包括支援センター（桂川町総合福祉センター内） ☎65・4401



おしえて!!  
みんなの  
ギモン?

### 介護保険サービスの利用について

～ホームヘルパーに出来ることはどんなこと?～

地域包括支援センターには介護保険に関して、多くの問い合わせが寄せられています。その中でもよくお問い合わせ頂くのが、訪問介護のホームヘルパーのサービス内容についてです。「どんなことを手伝ってもらえる?」「何でもしてもらえないの?」等、皆さんの疑問にお答えします。

### 介護保険でのホームヘルパーにできること・できないこと

ホームヘルパーのサービス内容は、直接利用者の身体に触れ、介助を行う「身体介護」と日常生活の家事を手伝う「生活援助」に分かれています。



#### ○できること

- |                  |   |
|------------------|---|
| 身<br>体<br>介<br>護 | ○ 食事・服薬の介助  |
|                  | ○ 清拭や入浴の介助  |
|                  | ○ 排せつの介助  |
|                  | ○ 着替えの介助や体位交換   |
|                  | ○ 車椅子・徒歩での日常的な外出への付き添い  |
| 生<br>活<br>援<br>助 | ○ 日常的な調理・配膳・後片付け  |
|                  | ○ 本人が過ごす場所の整理・整頓<br>同居家族がいる場合、共有部分（居間・台所・浴室・トイレ等）掃除は原則としてできない |
|                  | ○ 日常着を洗う・干す・取り込む  |
|                  | ○ 生活必需品の買い物   |
|                  | ○ 日常的なゴミ出し  |

#### ×できないこと

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 身<br>体<br>介<br>護 | × 医療行為              |
|                  | × 医学的判断の必要な傷の処置     |
|                  | × 散髪                |
|                  | × 入院中の付き添い          |
|                  | × 娯楽・趣味・散策目的の外出     |
| 生<br>活<br>援<br>助 | × 本人以外の分の食事や行事食を作る  |
|                  | × 本人が使わない部屋の掃除や大掃除  |
|                  | × 庭掃除・草取り・植木や草花の手入れ |
|                  | × ペットの世話            |
|                  | × 金銭及び財産の管理、預金の出し入れ |



### ま と め

ホームヘルパーの出来ることはひとりひとりの状況によって異なります。誰もが同じ支援を受けられるとは限りません。生活する上で必要なことをケアマネジャーと相談し、適切なサービスの利用により、自らの機能維持向上につなげていきましょう。また、介護保険で出来ないことを介護保険外サービスとして行っている事業所もあります。ホームヘルパー利用をお考えの場合やご不明な点があれば地域包括支援センターまでご相談ください。

