

特殊詐欺とその被害

特殊詐欺とは、犯人が電話やハガキ（封書）等で親族や公共機関の職員等を名乗って被害者を信じ込ませ、現金やキャッシュカードをだまし取ったり、医療費の還付金が受け取れるなどと言って、犯人の口座に送金させる犯罪等のことです。

令和5年の全国の特特殊詐欺認知件数をみると、全国で**19,033件**、被害額はなんと**441.2億円**と、件数・被害額ともに前年より増加しています。

他にも、金融商品詐欺、ギャンブル詐欺、交際あっせん詐欺など、様々な手口が存在します。いずれにしても、特殊詐欺は身近な犯罪であり、いつ・誰が・どこで詐欺被害に遭っても不思議ではありません。

一部引用：警察庁 特殊詐欺対策ページ

消費者トラブルの事例を知ろう

インターネットやスマートフォンが普及する一方、高齢者のトラブルが増えています。いくつか事例をご紹介しますので、トラブルに巻き込まれないように気を付けましょう。

出展：福岡県消費生活センター発行
「シニアがはまるネットの落とし穴」

事例1 「初回お試し」一回だけの注文のつもりが、定期購入に

請求書
定期購入
2回目以降
¥10,000

2回目が届いた...

よく見ると
※4回以上購入が条件
※2回目以降は10,000円
※解約は次回発送日の10日前まで

対処法

- 注文前に購入条件、解約条件等をよく確認しよう!
- 最終確認画面をスクリーンショットで保存する!

あまりに安い場合は、特に注意しよう。

事例2 ニセの警告画面 落ち着いて対処を!

このパソコンはウイルスに感染しています
下記までお電話ください
TEL:000-000-0000

ウイルス駆除作業が必要です。
費用は20万円です。
コンビニでプリペイドカードを
購入して、番号を教えてください。

対処法

- まずは落ち着いてパソコンの音量を[0]にする。
- 絶対に警告画面の表示番号に電話しない!
- パソコンを再起動、もしくは強制終了して、警告画面を消そう。

事例3 フィッシングメールに要注意!

〇〇運送です。
不在のため、荷物を
持ち帰りました。
以下にアクセスし
て、必要情報を入力
ください。
http://x×x×.△△

〇〇運送だし、再配達通知かしら?
あ、住所やクレジットカード情報も
入力しないと行けないの...

ニセの高額当座
メールを送ってくる
例もあるよ!

対処法

- メール内のURLには安易にアクセスしない!
- 正規の事業者のメールなのか確認する。
- 個人情報情報は絶対に入力しない!
- 万一の場合は、銀行やカード会社に番号等の変更を申し出よう。

事例4 SNSでの投資やビジネスの甘い勧誘に要注意!

SNSとは? 「LINE」や「X(旧ツイッター)」、
「インスタグラム」などのこと。

〇〇さんにだけ
特別に、簡単に
資産を増やせる
方法を教えます。
元手は要るけど、
必ず元手以上に
儲かります。

全然、儲からない...
△△さんとも連絡が
取れなくなりました!

恋愛感情や
友情に任せたり
してはダメよ。

対処法

- 「簡単に稼げる」、「絶対もうかる」等、うまい話はない!
- SNSで知った人の言葉を安易に信じない!
- お金は絶対に渡さない! 支払わない!

事例5 架空請求に要注意!

〇〇通信会社です。
通信料の未納金があ
ります。
期日までに支払いが
ない場合、民事訴訟
を起こします。
TEL: x×x-x×x
x-x×x×x

△△さんですね、本人確認のため、
住所等を教えてください。
未納金は5万円です。
コンビニでプリペイドカードを
購入して、番号を教えてください。

公的機関を
騙ってくる
例もあるよ。

対処法

- メール内の電話番号には安易に電話せず、周囲に相談する。
- 個人情報は絶対に教えない!
- プリペイドカード払い等の指示に従わない!